

Stornierungsbedingungen

Stornogebühren und Terminabsage bei Nichterscheinen:

Ich möchte betonen, wie wichtig es für uns ist, unsere Termine effizient zu planen und unsere Ressourcen optimal zu nutzen, um dir den bestmöglichen Service bieten zu können. Um diesem Anspruch gerecht zu werden und fair gegenüber all unseren Kunden aufzutreten, haben wir klare Richtlinien für Stornierungen und Terminabsagen, die weniger als 24 Stunden im Voraus mitgeteilt werden.

Nichterscheinen zu einem Termin:

Wenn du zu einem vereinbarten Termin nicht erscheinst (No-Show), ohne uns mindestens 24 Stunden im Voraus Bescheid zu geben, fallen Stornogebühren in Höhe des gebuchten Termines an (100%). Diese Gebühren decken die Kosten für die reservierten Ressourcen sowie die verpasste Gelegenheit, anderen Kunden diesen Termin anzubieten.

Terminabsage innerhalb von weniger als 24 Stunden:

Falls du deinen Termin innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt absagen musst, bitte ich dich höflich darum, uns so früh wie möglich zu benachrichtigen. Bei Absagen, die innerhalb dieses Zeitraums erfolgen, erheben wir eine Stornogebühr im Umfang von 50% der gebuchten Dienstleistung. Mir ist bewusst, dass unerwartete Umstände auftreten können, die eine kurzfristige Absage erforderlich machen, und ich werde solche Fälle individuell prüfen.

Ausnahmeregelungen:

Ich verstehe, dass es Situationen geben kann, die außerhalb deiner Kontrolle liegen, wie akute Krankheit oder Notfälle. In solchen Fällen werde ich die Stornogebühren gerne überprüfen und gegebenenfalls erlassen. Ich bitte dich jedoch, mich so früh wie möglich zu informieren, um die Möglichkeit einer Ausnahme zu prüfen.

Bitte habe Verständnis dafür, dass die Stornogebühren dazu dienen, die Effizienz unserer Dienstleistungen aufrechtzuerhalten und gerecht gegenüber allen Kunden zu handeln. Ich schätze dein Verständnis für diese Richtlinien und danke dir im Voraus für deine Kooperation. Wenn du weitere Fragen oder Unklarheiten hast, stehe ich dir gerne zur Verfügung

Mit Freundlichen Grüßen.



IVORY BEAUTY